

BUI HOÀNG HÀ

Product Builder | Quản lý sản phẩm

✉ buihoangha170300@gmail.com ☎ 0326876420 (Zalo & Phone) 📍 Hà Nội, Việt Nam

🌐 Tiếng Anh: Giao tiếp & làm việc tốt

HỌC VẤN

Quản trị Dịch vụ Du lịch & Lữ hành

Tốt nghiệp Đại học

Cử nhân

- Đào tạo bài bản về dịch vụ khách hàng, quy trình vận hành và quản lý nhân sự.
- Vận dụng tư duy phục vụ và thấu hiểu người dùng vào việc khảo sát nhu cầu và làm sản phẩm phần mềm.

GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Tôi từng có nhiều năm làm việc thực tế trong ngành dịch vụ và F&B trước khi chuyển sang làm sản phẩm công nghệ. Nhờ va chạm thực tế hằng ngày, tôi hiểu rõ khó khăn của nhân viên và người quản lý. Điểm mạnh của tôi là lắng nghe người dùng, cùng trao đổi với lập trình viên về logic để làm ra các ứng dụng đơn giản, dễ dùng và chạy ổn định. Tiếng Anh tốt, chủ động theo sát công việc và có trách nhiệm tới cùng.

KỸ NĂNG & CHUYÊN MÔN

Quản lý công việc & Sản phẩm

- Lên kế hoạch và theo sát tiến độ từng tuần (Agile)
- Làm cầu nối trao đổi giữa người dùng và lập trình viên
- Viết mô tả tính năng rõ ràng, vẽ luồng người dùng (User Flow)
- Tự mình dùng thử kỹ lưỡng để tìm lỗi trước khi bàn giao

Kinh nghiệm thực tế & Kỹ thuật

- Hiểu sâu cách vận hành quán cafe, nhà hàng và ngành dịch vụ
- Nắm vững tư duy logic và cấu trúc dữ liệu
- Làm việc với Next.js, React, Firebase Firestore, Git
- Tự đưa trang web lên mạng, gắn tên miền và cài đặt cơ bản

DỰ ÁN SẢN PHẨM ĐÃ TRIỂN KHAI – ỨNG DỤNG VẬN HÀNH

CafeTime — Ứng dụng chấm công & chia ca cho quán cafe

Quán cafe

Vấn đề: Quán dùng sổ tay và Excel ghi giờ làm, nhân viên hay quên chấm công, cuối tháng chủ quán mất nhiều thời gian tính lương và dễ nhầm lẫn.

Giải pháp: Làm ứng dụng web đơn giản cho nhân viên tự điểm danh ca làm trên điện thoại; hệ thống tự động tổng hợp giờ công và tính lương cho chủ quán.



Kết quả: Giúp quán cắt giảm thời gian chốt lương từ vài ngày xuống vài phút, không còn tranh cãi giờ làm. Quán đang dùng đều đặn hằng ngày.

Công nghệ: Next.js React Phân quyền Google Login Vercel

GoldCar12 — Ứng dụng điều xe & chốt tiền ca cho đội xe chạy chung

Đội xe

Vấn đề: Đội xe nhận cuộc và đổi khách hộ nhau bằng tin nhắn, ghi chép công nợ lộn xộn, cuối ca tính tiền rất dễ nhầm và cãi cọ.

Giải pháp: Xây dựng ứng dụng điều xe theo thời gian thực trên Firebase: tổng đài chia cuộc nhanh, tài xế nhận chuyển trên điện thoại và tự tính tỷ lệ chia tiền.



Kết quả: Thay thế hoàn toàn sổ tay, minh bạch số liệu chuyển đi và tiền nong cho từng tài xế, đội xe chạy trơn tru hơn.

Công nghệ: Firebase Firestore Khảo sát thực tế Thiết kế CSDL Tính tiền chuyển

DỰ ÁN SẢN PHẨM ĐÃ TRIỂN KHAI – WEBSITE BÁN HÀNG

• Hobby Collectibles Storefront — Website bán mô hình & đồ chơi sưu tầm

Bán lẻ

Vấn đề: Cửa hàng có rất nhiều mẫu mô hình khác nhau. Khách vào trang tìm đồ hay bị chậm và khó lọc theo hãng hoặc giá tiền.

Giải pháp: Làm website tải nhanh bằng Next.js, có bộ lọc dễ bấm theo dòng mô hình, hãng và mức giá, giỏ hàng đặt mua mượt mà.



Kết quả: Khách tự tìm và đặt mua dễ dàng hơn, chủ shop đỡ mất công nhắn tin trả lời giá từng món.

Công nghệ:

Next.js

React

Tailwind CSS

Tối ưu tốc độ

• Luxury Perfume Boutique — Website giới thiệu & bán nước hoa

Nước hoa

Vấn đề: Khách mua nước hoa trên mạng khó hình dung mùi hương nếu chỉ đọc vài câu chữ chung chung, nên hay ngại đặt mua.

Giải pháp: Trình bày rõ ràng các tầng hương (hương đầu, hương giữa, hương cuối), gợi ý mùi theo dịp đi chơi và tích hợp nút tư vấn nhanh.



Kết quả: Trang web nhìn trang nhã, khách ở lại xem từng mùi lâu hơn và chủ động nhắn tin nhờ tư vấn nhiều hơn.

Công nghệ:

Next.js

React

Giao diện hiện đại

Tối ưu mua hàng

CÁCH TÔI LÀM VIỆC

01 Lắng nghe n...

Nói chuyện trực tiếp với người dùng để hiểu đúng vấn đề họ đang gặp phải.

02 Vẽ trước các ...

Lên sơ đồ các bước bấm trên màn hình trước khi làm, tránh làm xong phải sửa lại.

03 Làm bản chạ...

Tập trung làm những tính năng chính trước để đưa người dùng bấm thử sớm.

04 Thử trên điệ...

Nhờ mọi người bấm thử trên điện thoại thực tế để phát hiện chỗ bất tiện và sửa ngay.

05 Bàn giao & đ...

Đưa lên mạng chạy thật, hướng dẫn sử dụng và sẵn sàng hỗ trợ khi cần.

KIẾN THỨC ĐANG RÈN LUYỆN THÊM

Node.js & Xây dựng Backend

Đang học thêm

Học cách viết API, xử lý logic máy chủ và làm việc với cơ sở dữ liệu quan hệ.

Python & Tự động hóa

Đang thực hành

Viết script tự động đọc file Excel và xử lý bảng số liệu phục vụ vận hành.